

ANWR·GARANT

NEDERLAND

Customer Service Medewerker E-Commerce

Parttime: 18 tot 32 uur per week

Gezocht!

Klantvriendelijke teamplayer met aanpakkersmentaliteit en een voorliefde voor schoenen en sport. Sta jij stevig in je schoenen, zit service verlenen jou in het bloed en heb je ervaring in de Retail? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Over de functie

Voor de webshops TopShoe.nl, SPORT2000.nl en SOCCERCENTER.nl zijn wij op zoek naar een nieuwe collega. Als onderdeel van Team Customer Services ben je de onmisbare spil tussen onze winkeliers en online klanten. Je bent het eerste aanspreekpunt en dankzij jouw enthousiasme en oplossend vermogen heb je binnen no-time op elke vraag een antwoord. Je stelt alles in het werk om de klanttevredenheid over onze webshops hoog te houden. Kortom, een uitdagende functie met een prettige werksfeer, gekenmerkt door teamspirit en een grote zelfstandigheid bij het uitvoeren van je werk.

Over jou

- Jij bent klantvriendelijk en hebt aantoonbare ervaring met Customer Service
- Jij beheerst de Nederlandse taal uitstekend
- Jij bent representatief en werkt nauwkeurig
- Jij kunt goed overweg met meerdere digitale systemen en houdt het overzicht
- Jij kunt zelfstandig werken maar neemt je verantwoordelijkheid binnen het team
- Jij bent 18 tot 32 uur per week beschikbaar (op vaste dagen)
- Jij vindt het geen probleem om één keer in de maand op zaterdag te werken
- Jij woont bij voorkeur binnen een straal van 20 kilometer van ons kantoor in Nieuwegein

Over ons

ANWR-GARANT is een internationaal opererende Retail organisatie voor zelfstandige ondernemers. In Nederland vertegenwoordigen wij ruim 550 leden, waarvan 350 in de schoenen- en 200 binnen de sportbranche. ANWR-GARANT en Topshoe.nl bundelen op het gebied van de digitale toekomst hun krachten ten behoeve van de detailhandel. Op onze unieke webshops wordt het gezamenlijke assortiment van zelfstandige winkeliers getoond, met als resultaat een grote en veelzijdige collectie op het gebied van schoenen en sport.

Werkomgeving

Je komt te werken in Team Customer Services, een gezellig en professioneel team dat teamspirit en eigen initiatief hoog in het vaandel heeft staan. We zijn gevestigd op het hoofkantoor van ANWR-GARANT Nederland in CAST, Nieuwegein. Meer weten? We stellen ons graag voor in deze video: <https://youtu.be/OwrmknUh8eY>

Wat zeg jij ervan? Pas jij in ons Team Customer Services?

Overtuig je nieuwe collega's en solliciteer! Stuur daarvoor je cv met foto en een persoonlijke motivatie naar vacature@anwr-garant.nl dan ontvangen we jou wellicht binnenkort op ons kantoor voor een kop koffie en een kennismakingsgesprek!

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld!